HYUNDAI

Certificado de Garantia

(COLE AQUI A ETIQUETA COM O CHASSI)

Material de Consulta Pública

ATENÇÃO

Periocidade para realização das manutenções do seu veículo Hyundai:

A cada 10.000 km ou 1 (um) ano,
prevalecendo o que ocorrer primeiro.*

Tolerância: A tolerância para realizar as manutenções é de 1.000 km ou 01 mês,
Para mais ou para menos.

Para consultar quando a próxima manutenção deve ser realizada, verifique
o Plano de Manutenção em "Registro de Manutenções" (a partir da pág. 27)

(*) Para condição de uso severo consulte o manual do proprietário.

IMPORTANTE

Determinados itens poderão ser afetados, caso o veículo tenha seu Plano de Manutenção negligenciado. Reparos de defeitos posteriores decorrentes dessa negligência não serão cobertos

Material de Consulta Pública

PREFÁCIO

Este certificado contêm as informações gerais sobre a cobertura da garantia do seu veículo Hyundai.
Mantenha-o em seu veículo juntamente com o Manual do Proprietário.
As manutenções periódicas previstas no Plano de Manutenção deverão ser executadas na rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA e dentro dos prazos e/ou quilometragem estabelecidos neste certificado, com o devido registro do plano de manutenções periódicas.
Caso não seja realizada alguma manutenção, o cliente perderá a garantia do seu veículo Hyundai.
O não cumprimento do Plano de Manutenção poderá comprometer o bom desempenho do veículo, além de ocasionar possíveis falhas que poderiam ser evitadas caso fosse cumprido o Plano de Manutenção conforme recomendado.
O não cumprimento dos itens recomendados neste certificado implica na perda total ou parcial da garantia do veículo.

O não cumprimento dos itens recomendados neste certificado implica perda total ou parcial da garantia do veículo.

IMPORTANTE

Exija da rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA o preenchimento completo deste certificado, bem como a explicação da garantia do seu veículo Hyundai.

Material de Consulta Pública

Material de Consulta Pública

REGISTRO DE GARANTIA

VIA REVENDA AUTORIZADA

Chassi: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Modelo:

Data da Emissão da Nota Fiscal: __/__/____ ,Nº da Nota Fiscal: _____

Nome do Proprietário: _____

_____

Dados da Revenda Autorizada:

TERMO DE RECEBIMENTO

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, das condições do atendimento em garantia, bem como meus deveres para manutenção da garantia contratual de fábrica, conforme detalhado neste Certificado de Garantia

_____	_____	_____
Data de Entrega	Assinatura do(a) Proprietário(a)	Ass. e Carimbo da Revenda

Material de Consulta Pública

Material de Consulta Pública

REGISTRO DE GARANTIA

☐ 1ª VIA ☐ 2ª VIA

Chassi: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Modelo:

Data da Emissão da Nota Fiscal: __/__/____ ,Nº da Nota Fiscal: _____

Nome do Proprietário: _____

_____

Dados da Revenda Autorizada:

TERMO DE RECEBIMENTO

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, das condições do atendimento em garantia, bem como meus deveres para manutenção da garantia contratual de fábrica, conforme detalhado neste Certificado de Garantia

_____	_____	_____
Data de Entrega	Assinatura do(a) Proprietário(a)	Ass. e Carimbo da Revenda

Material de Consulta Pública

Material de Consulta Pública

ÍNDICE

CERTIFICADO DE GARANTIA.....10
CERTIFICADO DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA.....10
RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO.....11
PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA.....12
PINTURA/CORROSÃO PERFURATIVA.....12
BATERIA.....13
RÁDIO/MULTIMÍDIA.....13
VIDROS.....14
ITENS DE DESGASTE NATURAL.....14
ITENS DE GARANTIA RESTRITIVA.....15
ACESSÓRIOS E PEÇAS GENUÍNAS.....16
COMPRADAS E INSTALADAS NA REDE DE REVENDAS
AUTORIZADAS DA CAOA.....16
ADQUIRIDAS NO BALCÃO DAS REVENDAS AUTORIZADAS
DA CAOA E INSTALADAS POR TERCEIROS.....16
VEÍCULO BLINDADO.....18
TABELA DO PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA.....19
ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA.....20
GASTOS EXTRAS.....22
EXCLUSÃO DA GARANTIA.....22
QUILOMETRAGEM ADULTERADA.....22
MODIFICAÇÕES.....22
PERDA TOTAL.....22
FALTA DE MANUTENÇÃO.....23
REPARO FORA DA REDE AUTORIZADA.....23
VIOLAÇÃO DE LACRES.....23
ESPECIFICAÇÕES DE FLUIDOS.....23
UTILIZAÇÃO INDEVIDA.....23
UTILIZAÇÃO SEVERA.....23
GARANTIA TRANSFERÍVEL.....24
PLANO DE MANUTENÇÃO.....25
CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA.....26
REGISTRO DE MANUTENÇÕES.....27
REGISTROS ADICIONAIS.....30

Material de Consulta Pública

CERTIFICADO DE GARANTIA

O presente Certificado de Garantia Hyundai aplica-se única e exclusivamente ao veículo da marca e fabricação Hyundai, devidamente identificado no início deste documento, que tenha sido comercializado por um Revendedor Autorizado da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

CERTIFICADO DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA

O Certificado de Garantia é a base para o cliente tomar ciência das condições, direitos e deveres relativos à garantia, com destaque para os seguintes itens:

- Período de cobertura
- Abrangência;
- Condições para vigência da garantia;
- Execução da garantia;
- Extinção da garantia;
- Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado do revendedor autorizado, o qual deve certificar-se de que o cliente está ciente dos seus direitos e deveres descritos no Certificado de Garantia. Este conjunto de informações será levado ao conhecimento do cliente ou de seu representante legal no ato da entrega técnica do veículo, tendo a revenda o cuidado de se certificar do total entendimento destes itens, conforme legislação brasileira aplicável.
Neste ato de entrega, será preenchido o Certificado de Garantia, obtendo-se a assinatura do cliente ou de seu representante legal.

Material de Consulta Pública

RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário:

- Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com o Plano de Manutenção.
- Seguir o Plano de Manutenção com todas as manutenções executadas nas Revendas Autorizadas
- da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
- Cumprir os termos e condições exigidos no Certificado de Garantia pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
- Realizar todos os reparos na Rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
- Levar o veículo imediatamente a uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. logo após a percepção de algum sintoma anormal.
- Utilizar apenas peças e acessórios genuínos.
- Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada.
- Não alterar as características originais do veículo.

IMPORTANTE

Se algum dos itens acima apresentados não for cumprido, o veículo estará sujeito a perda total ou parcial da garantia.

Material de Consulta Pública

PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA

A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA., por intermédio da sua Rede de Revendas Autorizadas, garante seus veículos em condições normais e regulares de utilização, contra defeitos de fabricação ou de montagem, por um período total de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso Particular e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso Comercial, o que ocorrer primeiro.

O período de garantia é contado a partir da data de entrega do veículo zero quilômetro ao primeiro proprietário. Os primeiros 90 (noventa) dias referem-se à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período subsequente à garantia contratual concedida por mera liberalidade da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

O prazo de 60 (sessenta) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

As condições de garantia acima mencionadas são válidas apenas no território nacional e para veículos distribuídos e/ou comercializados pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. por intermédio da sua Rede de Revendas Autorizadas.

IMPORTANTE

A garantia das peças substituídas dentro do período de cobertura básica extingue-se na mesma data do término da garantia contratual concedida pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

Material de Consulta Pública

PINTURA / CORROSÃO PERFURATIVA

Qualquer reparo na pintura do veículo, não sendo o dano causado por agente externo, é coberto pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso Particular e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso Comercial.
O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

BATERIA

A bateria possui garantia de 12 (doze) meses ou 20.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo. Não serão atendidos pela garantia os casos de falhas em baterias relacionadas ao mau uso, como por exemplo:

- Bateria descarregada devido ao uso excessivo dos equipamentos eletrônicos com o veículo desligado;
- Instalação incorreta de equipamentos elétricos;
- Veículo sem funcionar por longos períodos, etc;
- Bateria descarregada por instalação de implementos associados a componentes eletrônicos, que tenham uma elevada demanda de tensão da bateria, comprovando a não observância das orientações presentes do “Manual do Implementador Hyundai HD80”.

O prazo de 12 (doze) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.

Material de Consulta Pública

RÁDIO/MULTIMÍDIA (SE EQUIPADO DE FÁBRICA)

O rádio/multimídia* possui garantia de 24 (vinte e quatro) meses ou 40.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo. Nos casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto pela garantia.
O prazo de 24 (vinte e quatro) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual.
Essa condição não se aplica a veículos equipados com sistema de som ou multimídia com Certificado de Garantia próprio, que será apresentado ao cliente pelo profissional da Revenda Autorizada no momento da entrega técnica do veículo.
*Multimídia: Aparelho de áudio com tela colorida, capaz de reproduzir outras mídias além de áudio e que pode ser equipado com navegação GPS

VIDROS

Para a garantia envolvendo vidros em geral, deverá ser comprovado que o dano no vidro foi provocado por deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação, observando que o período de garantia legal é de 90 (noventa) dias corridos.

Material de Consulta Pública

ITENS DE DESGASTE NATURAL

A garantia não cobre a substituição de peças e componentes gastos pelo uso normal do veículo e pelo desgaste natural porque não se trata de defeito de fabricação.
Itens considerados de desgaste natural possuem garantia legal com prazo de 90 (noventa) dias corridos, contra defeito de fabricação da peça, independentemente do tipo de uso do veículo.
Exemplos:

- Lâmpadas.
- Disco e platô de embreagem.
- Filtros.
- Disco e lonas do freio.
- Tambor, lona, disco e pastilha de freio.
- Palhetas dos limpadores do para-brisa e vigia traseiro.
- Fusíveis.
- Rolamentos das rodas.
- Coxins.
- Coifas.
- Pneus (possuem garantia do próprio fabricante).

A garantia de 90 (noventa) dias se aplica a todas as peças de manutenção periódica que constam no Plano de Manutenção do veículo.

IMPORTANTE
Caso seja necessária a substituição de alguma peça de desgaste natural, após o prazo de 90 (noventa) dias da aquisição do veículo, o custo será de responsabilidade do proprietário.

Material de Consulta Pública

ITENS DE GARANTIA RESTRITIVA

Para os veículos em condições normais de utilização, a CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA., por meio da sua Rede de Revendas Autorizadas, concede a garantia de acordo com o período abaixo identificado, contado a partir da data da venda do veículo ao primeiro proprietário e desde que o defeito apresentado pelo componente seja comprovadamente um defeito de fabricação.
Cobertura de 1 (um) ano sem limite de quilometragem:

- Amortecedores, batentes, buchas, bieletas e bandejas.
- Auto-falantes e entradas de mídia (USB e auxiliar).
- Sistema de escapamento, silencioso, coletor de escape.
- Estofados e revestimentos internos.

IMPORTANTE
Em casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto em garantia.

Material de Consulta Pública

ACESSÓRIOS E PEÇAS GENUÍNAS*

Compradas e instaladas na rede de Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA
Para os acessórios e peças Genuínas Hyundai adquiridos e instalados em uma Revenda Autorizada da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, o período de garantia para defeito de fabricação é de 4 (quatro) meses. Para obter o atendimento em garantia deverá ser apresentada a Nota Fiscal original de compra do acessório ou peça e do serviço executado em uma Revenda Autorizada.
O prazo de 4 (quatro) meses de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 01 (um) mês de garantia contratual.
* GENUÍNA - Acessório ou peça fabricada pela Hyundai ou seus fornecedores, devidamente homologada pela Hyundai, sob os mais rígidos padrões de qualidade.

Adquiridos no balcão das Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA
Para os acessórios e peças adquiridas no balcão das Revendas Autorizadas HYUNDAI, mas instaladas em terceiro, a garantia para defeitos de fabricação está coberta pela garantia legal de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

Material de Consulta Pública

Para obter a garantia de acessório ou peça adquirida no balcão pelo período de 90 (noventa) dias corridos, deve-se apresentar a nota fiscal original de compra do acessório ou peça genuína em uma Revenda Autorizada da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
A garantia de acessórios e peças não cobre:

- O desgaste natural das Peças;
- A utilização do veículo de forma inadequada ocasionando o desgaste da peça;
- Os problemas na instalação ou instalação inadequada do acessório ou peça, uma vez que não se trata de defeitos de fabricação.

IMPORTANTE

O prazo de garantia para os acessórios e peças genuínas Hyundai não tem nenhuma relação com o período de garantia do veículo.
A garantia de acessórios e peças de reposição genuínas Hyundai assim como a garantia do veículo, não abrangem o desgaste natural das peças, posto que não se trata de defeito de fabricação.

ATENÇÃO

Atualmente, estão disponíveis no mercado diversos acessórios e peças de reposição não genuínas, aplicáveis aos veículos Hyundai. Com a instalação desses acessórios ou peças não genuínas, poderá ocorrer o mau funcionamento, afetar a segurança, o desempenho e a dirigibilidade do veículo.
A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. não se responsabiliza pelos acessórios ou peças que não sejam genuínas, mesmo que essas tenham sido aprovadas pela legislação vigente e comercializadas por uma Revenda Autorizada.
Os problemas resultantes da utilização de acessórios e peças não genuínas não serão cobertos pela garantia.

Material de Consulta Pública

VEÍCULO BLINDADO

A blindagem do seu veículo Hyundai poderá afetar o funcionamento mecânico, elétrico e estrutural, causando falhas que poderiam ter sido evitadas caso fossem mantidas as características originais do seu veículo.
O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do veículo, interferindo diretamente no desempenho, na segurança e na durabilidade do veículo e das peças. Em consequência das alterações e/ou modificações, o veículo está sujeito a ter alguns problemas.
Exemplos de problemas ocasionados pela blindagem:

- Desgaste/falha na suspensão.
- Ruído.
- Oxidação na carroceria.
- Infiltração de água.
- Consumo excessivo de combustível.
- Desgaste no sistema de freio.
- Problemas no sistema de direção.
- Problemas no motor.
- Problemas na transmissão.
- Falha no acionamento dos vidros.

Dessa forma, a CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. se reserva o direito de julgar a cobertura da garantia de veículos blindados, existindo a possibilidade da não cobertura do reparo pela garantia. A CAOA MONTADORA não recomenda a blindagem do seu veículo.

IMPORTANTE
É possível que alguns veículos blindados sejam comercializados pela Rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. Esses veículos não possuem nenhuma diferença em relação à cobertura de garantia. Mesmo que o veículo blindado tenha sido adquirido em uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA, a garantia pode ser negada nos casos acima especificados.

Material de Consulta Pública

TABELA DO PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA

Período de Cobertura da Garantia			
Utilização	**Básica/Corrosão Perfurativa/Pintura**	**Rádio/Multimídia**	**Bateria**
Particular	60 meses sem limite de km	24 meses ou 40.000 km	12 meses ou 20.000 km
Comercial	60 meses ou 100.000 km	24 meses ou 40.000 km	12 meses ou 20.000 km

Período de Cobertura da Garantia			
Utilização	**Itens de Desgaste Natural/Vidro**	**Acessório ou Peça de Reposição***	**Acessório ou Peça de Balcão****
Particular	90 dias	120 dias	90 dias
Comercial	90 dias	120 dias	90 dias

* Se instalado na Revenda Autorizada
** Se instalado fora da Revenda Autorizada

Material de Consulta Pública

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Veículo fora do período de garantia;

Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente em não levar o veículo para uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal;

Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção;

Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, tais como, mas não se limitando a: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e outros atos da natureza;

Reparos e ajustes devido à má utilização do veículo, tais como, mas não se limitando a danos provenientes de funcionamento do motor a alta rotação, sobrecarga, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização do veículo em competições, utilização de peças não genuínas, utilização de fluidos e lubrificantes fora do especificado, e qualquer uso diferente do especificado no Manual do Proprietário;

Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e utilização de produtos químicos que agridam a pintura ou verniz;

Eliminação de ruídos e vibrações causados pela utilização do veículo;

Reparos e ajustes devido a utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação;

Material de Consulta Pública

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Serviços de higienização do ar condicionado, limpeza, lavagem, ajustes, regulagens, alinhamento, balanceamento;
Descoloração, enfraquecimento, deformação, ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, proveniente do uso ou exposição em temperaturas adversas;
Falhas devido a desgaste normal das peças ou itens de manutenção, como lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, lona de freio, tambor, limpador do para-brisa, fusíveis, velas pré-aquecedoras, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas, correias e pneus;
Danos ao motor e sistema de escapamento decorrentes de calço hidráulico ou uso de combustível não especificado.
Danos causados por excremento de animais;
Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;
Acidentes ou sinistros;
Peças compradas no exterior;
Danos decorrentes de um serviço efetuado fora da rede de Revendas Autorizadas;
Calço hidráulico por causa da entrada de água no motor.

Material de Consulta Pública

GASTOS EXTRAS

A garantia não cobre os custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, locomoção, taxi, locação do veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia contratual será cancelada por completo caso o veículo se encaixe em uma das hipóteses abaixo:

QUILOMETRAGEM ADULTERADA
Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará na imediata extinção da garantia do veículo.

MODIFICAÇÕES
Qualquer modificação nas caraterísticas originais do veículo implicará na perda da garantia para os respectivos itens modificados e para as peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco, rodas e pneus fora da especificação, suspensão, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

PERDA TOTAL
Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), o veículo perde a garantia. Esta regra também se aplica para veículos adquiridos em leilão.

Material de Consulta Pública

EXCLUSÃO DA GARANTIA

FALTA DE MANUTENÇÃO
A não realização de qualquer manutenção contida no plano de manutenção implica na perda da garantia do veículo.

REPARO FORA DA REDE AUTORIZADA
Se o veículo for reparado ou passar por manutenções em oficina fora da rede de Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA

VIOLAÇÃO DE LACRES
Se houver violação ou rompimento dos lacres de controle de componentes que estão instalados no veículo.

ESPECIFICAÇÕES DE FLUÍDOS
Se houver a utilização de combustíveis, lubrificantes, fluídos ou aditivos não especificados pelo fabricante.

UTILIZAÇÃO INDEVIDA
Se utilizado o veículo o submetendo a abuso, sobrecarga, enchente ou acidente. Se for utilizado em competições de qualquer espécie ou submetido a uso recreativo em pista fechada e/ou de velocidade.

UTILIZAÇÃO SEVERA
Se utilizado o veículo em condições severas e não atender o plano de manutenção conforme o item Manutenção sob Condições Severas de Utilização, constante do Manual do Proprietário.

Material de Consulta Pública

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia que consta neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:
O novo proprietário do veículo deverá possuir o Certificado de Garantia original, onde deverão constar todos os registros de manutenção periódica.
Na falta do Certificado de Garantia original, a 2ª via do Certificado de Garantia deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do plano de manutenção periódica recomendado pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

Desta forma, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Certificado de Garantia original, para que ele possa usufruir do período restante de garantia.
O não atendimento das orientações descritas poderá interferir em um eventual atendimento em garantia.

IMPORTANTE
Veículos Comerciais:
Para o veículo que foi vendido com finalidade comercial e, posteriormente, revendido para particular dentro do período vigente de garantia, prevalecerá a condição da primeira aquisição - Veículo Comercial.

Veículos Particulares:
Para o veículo que foi vendido para particular e, posteriormente, revendido com finalidade comercial, prevalecerá a condição da segunda aquisição - Veículo Comercial.

Material de Consulta Pública

PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um rendimento máximo e maior durabilidade.
Para usufruir da garantia as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na Rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA., dentro da tolerância de quilometragem ou prazo citados no início deste Certificado, e devem obrigatoriamente ser registradas nas páginas correspondentes deste Certificado.
O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção.
A não realização de qualquer manutenção implica perda da garantia do veículo.
As manutenções sob condições de utilização severa deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.

IMPORTANTE
Todo e qualquer custo referente à manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo, com exceção do custo da mão de obra da primeira (10.000 km), desde que seja realizada dentro dos limites de tolerância no que tange ao tempo e quilometragem.

Material de Consulta Pública

CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

Para que se inicie a análise da concessão da garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos:
Apresentar o Certificado de Garantia;
Descrição detalhada do sintoma na Ordem de Serviços;
Que a reclamação seja feita em uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;
Que todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário tenham sido executadas pela rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, dentro da quilometragem ou período previsto neste Certificado;
Que todas as peças tenham sido substituídas por peças, lubrificantes e fluídos genuínos;
Que não tenham sofrido desgaste natural ou utilização inadequada.

IMPORTANTE
O Certificado de Garantia deverá obrigatoriamente possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme a orientação do Plano de Manutenção.

Material de Consulta Pública

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

Exija que a Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA registre todas as manutenções realizadas.

IMPORTANTE

É admissível uma tolerância de 1.000 Km ou 1 (um) mês, podendo variar para mais ou para menos.

1ª Manutenção	2ª Manutenção	3ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)
10.000 km ou 1 ano após a data de entrega	_____ km ou _____	_____ km ou _____
Realizada em:	Realizada em:	Realizada em:
Data ____/____/____	Data ____/____/____	Data ____/____/____
km _____ OS _____	km _____ OS _____	km _____ OS _____
Ass. e carimbo da Revenda Autorizada	Ass. e carimbo da Revenda Autorizada	Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Material de Consulta Pública

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

4ª Manutenção	5ª Manutenção	6ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)
_____ km ou _____	_____ km ou _____	_____ km ou _____
Realizada em:	Realizada em:	Realizada em:
Data ____/____/____	Data ____/____/____	Data ____/____/____
km _____ OS _____	km _____ OS _____	km _____ OS _____
Ass. e carimbo da Revenda Autorizada	Ass. e carimbo da Revenda Autorizada	Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

7ª Manutenção	8ª Manutenção	9ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)	Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)
_____ km ou _____	_____ km ou _____	_____ km ou _____
Realizada em:	Realizada em:	Realizada em:
Data ____/____/____	Data ____/____/____	Data ____/____/____
km _____ OS _____	km _____ OS _____	km _____ OS _____
Ass. e carimbo da Revenda Autorizada	Ass. e carimbo da Revenda Autorizada	Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Material de Consulta Pública

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

10ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ km ou _____
Realizada em: Data ____/____/____ km _____ OS _____ Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

11ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ km ou _____
Realizada em: Data ____/____/____ km _____ OS _____ Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

12ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ km ou _____
Realizada em: Data ____/____/____ km _____ OS _____ Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

13ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ km ou _____
Realizada em: Data ____/____/____ km _____ OS _____ Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

14ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ km ou _____
Realizada em: Data ____/____/____ km _____ OS _____ Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

15ª Manutenção
Previsão para realização (o que ocorrer primeiro) _____ km ou _____
Realizada em: Data ____/____/____ km _____ OS _____ Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Material de Consulta Pública

REGISTROS ADICIONAIS

Substituição da bateria original em ___/___/___

Substituição do painel de informações:

1ª Substituição, Quilometragem_____ km, data ___/___/___

2ª Substituição, Quilometragem_____ km, data ___/___/___

REGISTROS ADICIONAIS

Descrição: _____

Data _____/_____/_____

km _____ OS _____

Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Descrição: _____

Data _____/_____/_____

km _____ OS _____

Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Descrição: _____

Data _____/_____/_____

km _____ OS _____

Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Descrição: _____

Data _____/_____/_____

km _____ OS _____

Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Descrição: _____

Data _____/_____/_____

km _____ OS _____

Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Descrição: _____

Data _____/_____/_____

km _____ OS _____

Ass. e carimbo da Revenda Autorizada

Material de Consulta Pública

ANOTAÇÕES

Material de Consulta Pública

CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
ASSISTÊNCIA 24 HORAS: 0800-770-3355
IMPRESSO NO BRASIL EM 06/2016

Pedestre, use sua faixa.

NPNGARHP02

Material de Consulta Pública