

HYBRID



HYUNDAI

CERTIFICADO DE GARANTIA

[COLE AQUI A ETIQUETA COM O CHASSI]

ATENÇÃO

Periodicidade para realização das manutenções do seu veículo Hyundai:
A cada 10.000 km ou 12 meses,
prevalecendo a condição que primeiro ocorrer.

Tolerância: A tolerância para realizar as manutenções é de 1.000 km ou 1 (um) mês, para mais ou para menos, considerando a data ou quilometragem da última revisão executada.

Para consultar quando a próxima manutenção deverá ser realizada, verifique o Plano de Manutenção em “Registro de Manutenções” (a partir da pág. 21).

Os prazos e limites podem variar em caso de utilização em condições severas. Consulte o Manual do Proprietário para informações mais detalhadas.

IMPORTANTE

Determinados itens poderão ser afetados, caso o veículo tenha seu Plano de Manutenção negligenciado total ou parcialmente. Falhas causadas ou agravadas em razão de negligência no Plano de Manutenção, assim como outras situações descritas no capítulo “ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA”, não terão cobertura da garantia.

PREFÁCIO

Este certificado contém as informações gerais sobre a cobertura da garantia do seu veículo Hyundai. Mantenha-o em seu veículo juntamente com o Manual do Proprietário.

As manutenções periódicas previstas no Plano de Manutenção deverão ser executadas na rede de Concessionárias Hyundai Importados e dentro dos prazos e/ou quilometragem estabelecidos neste certificado, com o devido registro no plano de manutenções periódicas.

O não cumprimento do Plano de Manutenção poderá comprometer o bom desempenho do veículo, além de ocasionar possíveis falhas que poderiam ser evitadas caso fosse cumprido o Plano de Manutenção conforme recomendado.

O não cumprimento dos itens listados na Responsabilidade do Proprietário, na página 6, poderá implicar a perda total ou parcial da garantia do veículo.

IMPORTANTE

Exija da rede de Concessionárias Hyundai Importados o preenchimento completo deste certificado, bem como o registro de todas as revisões executadas. É seu direito exigir explicações a respeito da cobertura de garantia do seu veículo Hyundai no momento da entrega.

Material de Consulta Pública

TERMO DE ACORDO DA GARANTIA

Chassi:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Modelo: _____

Número da Nota Fiscal de venda do veículo zero km: _____ Data de emissão: ___/___/___

Nome do proprietário: _____

Dados da Concessionária Hyundai Importados:

| |
|--|
| |
|--|

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou de acordo com as condições do atendimento em garantia, bem como quanto aos meus deveres para manutenção da garantia contratual de fábrica, conforme detalhado neste Certificado de Garantia. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Certificado de Garantia.
2. Explicações sobre a importância do cumprimento do Plano de Manutenção.
3. O veículo aqui identificado, e que não foi notada nenhuma irregularidade visual ou em seu funcionamento.

Data de entrega do veículo zero km: ___/___/___

_____ **Assinatura do(a) proprietário(a)**

Material de Consulta Pública

TERMO DE ACORDO DA GARANTIA

Chassi:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Modelo: _____

Número da Nota Fiscal de venda do veículo zero km: _____ Data de emissão: __/__/__

Nome do proprietário: _____

Dados da Concessionária Hyundai Importados:

| |
|--|
| |
|--|

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou de acordo com as condições do atendimento em garantia, bem como quanto aos meus deveres para manutenção da garantia contratual de fábrica, conforme detalhado neste Certificado de Garantia. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Certificado de Garantia.
2. Explicações sobre a importância do cumprimento do Plano de Manutenção.
3. O veículo aqui identificado, e que não foi notada nenhuma irregularidade visual ou em seu funcionamento.

Data de entrega do veículo zero km: __/__/__

_____ **Assinatura do(a) proprietário(a)**

Material de Consulta Pública

ÍNDICE

| | | | |
|---|----|--|----|
| • CERTIFICADO DE GARANTIA | 5 | • ACESSÓRIOS GENUÍNOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO | 13 |
| • RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO | 6 | • VEÍCULO BLINDADO | 14 |
| • PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA..... | 7 | • TABELA GERAL DO PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA | 15 |
| • BATERIA DE ÍONS DE LÍTIO (SISTEMA HÍBRIDO)..... | 8 | • ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA | 16 |
| • PINTURA/CORROSÃO PERFURATIVA..... | 8 | • GASTOS EXTRAS..... | 17 |
| • BATERIA DE 12 V..... | 9 | • EXCLUSÃO DA GARANTIA | 17 |
| • RÁDIO/MULTIMÍDIA | 10 | • GARANTIA TRANSFERÍVEL..... | 18 |
| • VIDROS | 10 | • PLANO DE MANUTENÇÃO | 19 |
| • ITENS DE DESGASTE NATURAL | 11 | • CONDIÇÕES PARA EXECUÇÃO DO ATENDIMENTO EM GARANTIA | 20 |
| • ITENS COM GARANTIA RESTRITIVA | 12 | • REGISTRO DE MANUTENÇÕES | 21 |

CERTIFICADO DE GARANTIA

O presente Certificado de Garantia aplica-se única e exclusivamente ao veículo da marca Hyundai, devidamente identificado no Termo de Acordo da Garantia que faz parte deste documento, e que tenha sido comercializado por uma Concessionária Hyundai Importados. O Certificado de Garantia é a base para o cliente tomar ciência das condições, direitos e deveres relativos à garantia, com destaque para os seguintes itens:

- o Períodos de cobertura.
- o Responsabilidades do proprietário.
- o Termos e condições da garantia.
- o Execução da garantia.
- o Extinção da garantia.
- o Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado da Concessionária Hyundai Importados, o qual disponibilizará ao proprietário informações acerca de seus direitos e deveres descritos no Certificado de Garantia. Esse conjunto de informações será levado ao conhecimento do proprietário ou de seu representante legal no ato da entrega técnica do veículo, tendo a Concessionária Hyundai Importados o cuidado de se certificar do total entendimento desses itens, conforme legislação brasileira aplicável.

Nesse ato de entrega, será preenchido o Termo de Acordo da Garantia, obtendo-se a assinatura do proprietário ou de seu representante legal.

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário para assegurar as coberturas da garantia contratual:

- o Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com o Plano de Manutenção descrito no Manual do Proprietário.
- o Seguir o Plano de Manutenção, realizando todas as revisões na rede de Concessionárias Hyundai Importados.
- o Cumprir todas as condições descritas no Certificado de Garantia, nas “CONDIÇÕES PARA EXECUÇÃO DO ATENDIMENTO EM GARANTIA”.
- o Realizar todos os reparos necessários na rede de Concessionárias Hyundai Importados.
- o Levar o veículo a uma Concessionária Hyundai Importados imediatamente após a percepção de algum sintoma anormal.
- o Utilizar apenas peças e acessórios genuínos, assim como fluidos e lubrificantes recomendados no Manual do Proprietário.
- o Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada.
- o Não alterar as características originais do veículo.

IMPORTANTE

A negligência de alguma das responsabilidades supracitadas poderá acarretar na negativa do atendimento da garantia ou até mesmo na perda total ou parcial da cobertura de garantia.

PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA

A CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA., através da rede de Concessionárias Hyundai Importados, garante seus veículos em condições normais e regulares de utilização, exclusivamente contra defeitos de fabricação ou de montagem, por um período total de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso particular ou 60 (sessenta) meses ou 100.000 km (o que ocorrer primeiro) para o tipo de uso comercial. O período de garantia é contado a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados.

Os primeiros 90 (noventa) dias referem-se à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período subsequente é a garantia contratual concedida por mera liberalidade pela CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. Portanto, o prazo de 60 (sessenta) meses de garantia é composto primeiramente por 3 (três) meses de garantia legal e mais 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

As condições de garantia acima mencionadas são válidas apenas no território nacional e para veículos distribuídos e/ou comercializados pela CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. através da rede de Concessionárias Hyundai Importados.

IMPORTANTE

As peças substituídas em atendimentos cobertos pela garantia legal e contratual não possuem garantia própria, ou seja, sua cobertura de garantia expira na mesma data de término da garantia do veículo, respeitando-se os itens que possuam restrições descritas neste certificado.

BATERIA DE ÍONS DE LÍTIO (SISTEMA HÍBRIDO)

A CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA., através da rede de Concessionárias Hyundai Importados, garante a bateria de íons de lítio (Li-Ion) do sistema de propulsão elétrico, exclusivamente contra defeitos de fabricação ou de montagem, por um período total de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso particular e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso comercial, o que ocorrer primeiro.

O prazo de 60 (sessenta) meses de garantia é composto primeiramente por 3 (três) meses de garantia legal contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados, e mais 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha na bateria que seja relacionada a imobilização prolongada do veículo ou a situações adversas de utilização, conforme Manual do Proprietário.

PINTURA/CORROSÃO PERFURATIVA

Qualquer reparo na pintura do veículo, não sendo motivado por agente externo, é coberto pela CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso particular e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso comercial.

O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal, contado a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados, e mais 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

BATERIA DE 12 V

A bateria de 12 V possui garantia de 12 (doze) meses ou 20.000 km, prevalecendo o que ocorrer primeiro, contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, independentemente do tipo de utilização do veículo.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha em baterias relacionadas ao mau uso ou negligência, como por exemplo:

- o Bateria descarregada devido ao uso dos equipamentos eletrônicos com o veículo desligado.
 - o Aplicação de acessórios ou equipamentos elétricos de terceiros.
 - o Veículos que permanecem sem uso por longos períodos ou que são utilizados em trechos demasiadamente curtos.
- O prazo de 12 (doze) meses é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.

RÁDIO/MULTIMÍDIA (SE EQUIPADO DE FÁBRICA)

O sistema de áudio ou aparelho de multimídia*, conforme aplicado na fábrica, possui garantia de 24 (vinte e quatro) meses ou 40.000 km, prevalecendo a condição que primeiro ocorrer, independentemente do tipo de uso do veículo.

Em caso de evidência de mau uso, aplicação de acessórios de terceiros ou qualquer tipo de agente externo, o reparo não será coberto em garantia.

O prazo de 24 (vinte e quatro) meses é composto de 3 (três) meses de garantia legal, contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados, e mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual.

Essa condição não se aplica a veículos que sejam equipados com sistema de som ou multimídia com condições de garantia próprias. Nesse caso, as condições serão apresentadas pela Concessionária Hyundai Importados no momento da entrega técnica do veículo.

* Aparelho de multimídia: aparelho de áudio e vídeo com tela colorida, capaz de reproduzir outras mídias além de áudio e que pode ou não ser equipado com navegação por GPS e/ou TV digital.

VIDROS

Os vidros do veículo não possuem garantia contratual, portanto contam apenas com o período de garantia legal, que é de 3 (três) meses contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados.

O atendimento em garantia ocorrerá somente se comprovado que o dano no vidro foi em decorrência de deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação.

ITENS DE DESGASTE NATURAL

A substituição de peças e componentes decorrente do uso normal do veículo e desgaste natural que toda peça e componente possui não é coberta pela garantia, por não se tratar de defeito de fabricação.

Itens considerados de desgaste natural possuem garantia legal no prazo de 3 (três) meses, contra defeito de fabricação da peça, independentemente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados.

Exemplos:

- o Lâmpadas em geral.
- o Platô, disco e rolamento de embreagem.
- o Filtros em geral.
- o Pastilhas, discos, lona e tambor de freio.
- o Palhetas dos limpadores do para-brisa ou do vigia traseiro.
- o Fusíveis.
- o Rolamentos em geral.
- o Coxins.
- o Coifas.
- o Pneus (garantia do próprio fabricante).

A garantia legal de 3 (três) meses se aplica a todas as peças de manutenção periódica genuínas, aplicada conforme plano de manutenção descrito no Manual do Proprietário do veículo.

IMPORTANTE

Caso seja necessária a substituição de alguma peça de desgaste natural, após o prazo de 3 (três) meses contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km em uma Concessionária Hyundai Importados, o custo será de total responsabilidade do proprietário atual do veículo.

ITENS COM GARANTIA RESTRITIVA

Alguns componentes e sistemas do veículo contam com um período diferenciado de cobertura em garantia, ou seja, há uma restrição em função da natureza e utilização desses componentes.

Para os componentes listados abaixo a CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA., por meio da sua rede de Concessionárias Hyundai Importados, concede a garantia de 12 (doze) meses, independentemente do tipo de uso do veículo.

Esse prazo é composto de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do veículo ao primeiro proprietário, que adquiriu o veículo zero km. A cobertura da garantia se aplica somente quando a falha apresentada pelo componente seja comprovadamente um defeito de fabricação ou de montagem.

Cobertura de 12 (doze) meses sem limite de quilometragem:

- o Amortecedores, batentes, buchas, bieletas, pivôs e bandejas.
- o Sistema de escapamento, silenciadores e coletor de escape.
- o Estofados e revestimentos internos (bancos, forrações das portas, manopla da alavanca da transmissão, volante, painel, forro de teto etc.).
- o Alto-falantes, entradas de mídia (USB, entradas auxiliares etc.).

IMPORTANTE

Consulte o capítulo “**ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA**” para conhecer condições em que não se aplicam as coberturas acima descritas.

ACESSÓRIOS GENUÍNOS** E PEÇAS DE REPOSIÇÃO

a) Quando instalados na rede de Concessionárias Hyundai Importados:

Para os acessórios genuínos e peças Hyundai que foram adquiridos e instalados na rede autorizada, a garantia contra defeitos de fabricação é de 4 (quatro) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de sua aquisição.

O prazo de 4 (quatro) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal mais 1 (um) mês de garantia contratual.

b) Quando adquiridos no balcão das Concessionárias Hyundai Importados:

Para os acessórios e peças genuínas Hyundai adquiridos no balcão, mas que forem instalados fora da rede de Concessionárias Hyundai Importados, a garantia legal contra defeitos de fabricação é de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

Para obter o atendimento em garantia de um acessório genuíno ou de uma peça Hyundai, recomenda-se que o proprietário leve o veículo no qual foi instalada a uma Concessionária Hyundai Importados e apresente a nota fiscal de compra do acessório ou peça. O atendimento em garantia ocorrerá mediante a identificação de um defeito de fabricação.

****Genuíno:** acessório ou peça fabricada pela Hyundai ou por seus fornecedores, devidamente homologada pela Hyundai, sob os mais rígidos padrões de qualidade.

IMPORTANTE

O prazo de garantia para os acessórios genuínos ou peças de reposição não possui nenhuma relação com o período de garantia do veículo.

ATENÇÃO

Atualmente, estão disponíveis no mercado diversos acessórios não genuínos e peças de reposição aplicáveis aos veículos Hyundai. A instalação de um acessório não genuíno ou de uma peça não original poderá afetar negativamente o funcionamento, a segurança, o desempenho e a dirigibilidade do veículo. Portanto sua instalação não é recomendada. A CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. não se responsabiliza por problemas resultantes da utilização de acessórios ou peças que não sejam genuínos, mesmo que tenham sido aprovados pela legislação vigente e/ou comercializados por uma Concessionária Hyundai Importados.

VEÍCULO BLINDADO

A blindagem do seu veículo Hyundai afeta o funcionamento mecânico, elétrico e estrutural e pode causar falhas de diversos tipos. O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do veículo, interferindo diretamente no desempenho, na dirigibilidade, na segurança e na durabilidade do veículo e de seus componentes.

Ao passar pelo processo de blindagem, o veículo se torna propenso a apresentar certos problemas que estão listados a seguir, mas não se limitando a eles.

- o Desgaste acentuado ou falha dos seguintes sistemas:
 - Suspensão e todos os seus componentes em geral.
 - Freio e todos os seus componentes em geral.
 - Motor.
 - Sistema da caixa de transmissão, caixa de transferência, diferencial etc.
 - Sistema da caixa de direção, coluna de direção e todos os seus componentes em geral.
- o Danos causados em razão da sobrecarga de peso adicionado ao veículo, causando mau funcionamento, desgaste ou quebra do sistema de direção (caixa de direção, coluna de direção, buchas, retentores, selos, juntas, anéis de vedação) e demais componentes, bem como do sistema de suspensão (amortecedores, molas, pivôs, bandejas, batentes) e demais componentes.
- o Ruídos anormais (internos e externos) durante a condução do veículo.
- o Oxidação da carroceria.
- o Infiltração de água e poeira.
- o Barulhos causados por vento.
- o Consumo excessivo de combustível.
- o O não atendimento da legislação ambiental ou de emissões.
- o Falha no acionamento dos vidros.
- o Falhas elétricas ou hidráulicas devido à manipulação de chicotes elétricos, gerando luzes de advertência no painel de instrumentos do veículo, entre outros.

Portanto, a CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. se reserva o direito de julgar se concederá a cobertura da garantia a veículos blindados, existindo a possibilidade da NÃO cobertura do reparo em garantia. A CAO A MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA. não recomenda a blindagem de seus veículos.

IMPORTANTE

A comercialização do serviço de blindagem ou mesmo de um veículo previamente blindado por uma Concessionária Hyundai Importados é de exclusiva responsabilidade dessa mesma concessionária. Os veículos comercializados nessa situação se enquadram nas restrições de garantia aqui descritas. Consulte o capítulo "ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA" para conhecer as condições em que não se aplicam as coberturas para veículos blindados.

TABELA GERAL DO PERÍODO DE COBERTURA DE GARANTIA

| TIPO DE COBERTURA | PERÍODO TOTAL (legal + contratual) | OBSERVAÇÕES |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Garantia básica | 60 meses | Limitado a 100.000 km para uso comercial |
| Garantia de pintura | 60 meses | Limitado a 100.000 km para uso comercial |
| Garantia da bateria Li-Ion | 60 meses | |
| Garantia de corrosão perforativa | 60 meses | Limitado a 100.000 km para uso comercial |
| Garantia da bateria de 12 V | 12 meses | Limitado a 20.000 km |
| Garantia do rádio ou multimídia | 24 meses | Limitado a 20.000 km |
| Garantia de vidros em geral | 3 meses | |
| Garantia de itens de desgaste natural | 3 meses | |
| Garantia restritiva | 12 meses | Itens listados na página 12 |
| Acessórios genuínos e peças Hyundai | 4 meses | 3 meses quando instalados fora da rede de Concessionárias Hyundai Importados |

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- o Reparos de qualquer tipo quando o veículo estiver fora do período de garantia.
- o Correção de falhas agravadas em decorrência da utilização contínua do veículo após a percepção de algum problema ou sintoma anormal.
- o Correção de falhas causadas por falta, atraso ou negligência no cumprimento do plano de manutenção.
- o Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente ou agente externo, tais como, mas não se limitando a: calço hidráulico por entrada de água no motor, vendaval, raios, inundações e outros atos da natureza.
- o Reparos que sejam necessários em decorrência de má utilização do veículo, tais como, mas não se limitando a: funcionamento prolongado do motor em altas rotações, sobrecarga dos componentes ou da estrutura do veículo, danos por colisão, serviços realizados por terceiros, utilização do veículo em competições de qualquer espécie, utilização de peças não genuínas, utilização de fluidos ou lubrificantes fora do especificado e qualquer uso diferente do especificado no Manual do Proprietário.
- o Corrosão superficial ou danos na pintura causados por ação do meio ambiente ou agente externo, tais como, mas não se limitando a: batida de pedras, riscos, chuva ácida, chuva de granizo, seiva das árvores, sal, poeira, utilização de produtos químicos, entre outros.
- o Eliminação de ruídos e vibrações, internos ou externos.
- o Reparos devido à utilização de combustível ou fluidos de má qualidade ou fora da especificação indicada no Manual do Proprietário.
- o Serviço de higienização em geral, limpeza, lavagem, ajustes de qualquer tipo, regulagens de qualquer tipo, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento.
- o Reparos decorrentes de descoloração, deformação ou manchas nos bancos, nas forrações das portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante, no painel ou no forro do teto.
- o Reparos que sejam necessários em virtude do desgaste normal e esperado de um ou mais componentes do veículo, tais como, mas não se limitando a: peças do sistema de embreagem, filtros em geral, peças do sistema de frenagem, velas de ignição, caixa e/ou terminais de direção, suspensão em geral.
- o Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, incluindo peças Hyundai compradas no exterior.
- o Reparo de avarias decorrentes de acidentes ou sinistros de qualquer espécie.
- o Danos decorrentes de qualquer serviço efetuado por terceiros, dentro ou fora da rede de Concessionárias Hyundai Importados.

- o Calço hidráulico devido à entrada de água no motor ou qualquer outro dano devido à entrada de água de inundações ou similares.
- o Qualquer falha ou desgaste prematuro causado ou agravado pela aplicação de blindagem.
- o Correção de falha na bateria de alta voltagem ou no sistema híbrido que tenha sido causada ou agravada em decorrência da utilização do veículo em situações adversas e/ou prejudiciais, conforme indicações do Manual do Proprietário.

GASTOS EXTRAS

A garantia não cobre, em hipótese alguma, custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, combustível, locomoção, despesas com táxi ou qualquer aplicativo de transporte, locação do veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos imobilizados.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia contratual descrita neste certificado, incluindo todas as suas coberturas, será completa e imediatamente cancelada caso alguma das situações descritas a seguir seja identificada no veículo:

Adulteração de quilometragem – Alteração deliberada por quem quer que seja da contagem original da quilometragem total percorrida pelo veículo.

Modificações – Qualquer modificação das características originais do veículo. Alguns exemplos, mas não se limitando a estes, são: alteração da dimensão das rodas e/ou pneus, instalação de suspensão personalizada, sistema de áudio e vídeo, lâmpadas de maior potência, alterações no motor, transmissão ou sistema de exaustão, modificação e/ou programação dos módulos de controle.

Perda total – Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), o mesmo perde a cobertura da garantia.

Veículo objeto de leilão – Todo e qualquer veículo que foi objeto de leilão, independentemente de sua situação ou estado de conservação. O cancelamento da garantia se aplica mesmo que seja um veículo que não sofreu danos estruturais (perda total).

Falta ou atraso na manutenção – A não realização ou a realização em atraso de qualquer uma das revisões no Plano de Manutenção descrito no Manual do Proprietário.

Realização de reparos ou revisões em oficina externa – Reparar ou executar manutenções em oficina externa, ou seja, fora da rede de Concessionárias Hyundai Importados.

Violação de lacres – Violar ou romper lacres de componentes controlados instalados na fabricação do veículo.

Utilização de fluidos incompatíveis – Utilização de combustível, lubrificantes, fluidos ou aditivos não especificados e/ou recomendados pelo fabricante.

Utilização inadequada – Submeter o veículo a abusos de qualquer tipo, sobrecarga, danos estruturais, ou utilizá-lo em competições de qualquer espécie.

Utilização de peças não originais envolvidas no processo de fabricação do veículo – Aplica-se a peças (mesmo sendo da marca Hyundai ou por ela fornecidas) que foram removidas de outros veículos para reutilização.

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia constante neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

- o O novo proprietário do veículo deverá possuir o Certificado de Garantia original, onde deverão constar todos os registros do Plano de Manutenção.
- o Na falta do Certificado de Garantia original, a 2ª via do Certificado de Garantia deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do Plano de Manutenção na rede de Concessionárias Hyundai Importados.

Portanto, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Certificado de Garantia original, para que ele possa usufruir do restante do período da garantia.

Uma das condições do atendimento da garantia é a apresentação do Certificado de Garantia, dessa forma, é de extrema importância mantê-lo junto ao veículo.

IMPORTANTE

Para o veículo que foi vendido para fins comerciais e, posteriormente, revendido para fins particulares dentro do período vigente de garantia, prevalecerá a condição da primeira aquisição – veículo comercial.

Para o veículo que foi vendido para fins particulares e, posteriormente, revendido para fins comerciais, prevalecerá a condição da segunda aquisição – veículo comercial.

PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas (revisões) são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um melhor rendimento e a máxima durabilidade.

Para usufruir a garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na rede de Concessionárias Hyundai Importados, dentro das tolerâncias, e devem obrigatoriamente ser registradas nas páginas correspondentes deste certificado.

O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção corretamente.

A não realização de qualquer manutenção implica a perda da garantia do veículo.

As manutenções sob condições de utilização severa deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.

IMPORTANTE

Todo e qualquer custo referente a manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo, com exceção do custo da mão de obra da primeira revisão, aos 10.000 km ou 12 meses, desde que seja realizada dentro dos limites de tolerância, considerando tempo e quilometragem.

CONDIÇÕES PARA EXECUÇÃO DO ATENDIMENTO EM GARANTIA

Para que se inicie a análise do atendimento em garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos pelo proprietário:

- o Apresentar o Certificado de Garantia.
- o Descrever a falha ou sintoma percebido e documentá-lo em uma Ordem de Serviço.
- o A solicitação deve ser feita exclusivamente a uma unidade da rede de Concessionárias Hyundai Importados.
- o Executar todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário dentro da rede de Concessionárias Hyundai Importados, considerando as tolerâncias de quilometragem e tempo.
- o Utilizar exclusivamente peças genuínas e fluidos recomendados, conforme Manual do Proprietário.
- o Que a falha ou sintoma não seja em decorrência de desgaste natural ou utilização inadequada.

IMPORTANTE

O Certificado de Garantia deverá obrigatoriamente possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme Plano de Manutenção do veículo.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

É responsabilidade do proprietário exigir e se certificar de que a Concessionária Hyundai Importados registre cada manutenção realizada e a previsão da próxima, considerando o intervalo das manutenções. O intervalo entre cada revisão é de 10.000 km ou 12 (doze) meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

IMPORTANTE

A tolerância para realizar as manutenções é de 1.000 km ou 1 (um) mês, para mais ou para menos. Exemplo:

| 1ª MANUTENÇÃO | QUILOMETRAGEM | TEMPO |
|-----------------|---------------|----------|
| Nominal | 10.000 | 12 meses |
| Tolerância | 1.000 | 1 mês |
| Limite inferior | 9.000 | 11 meses |
| Limite superior | 11.000 | 13 meses |

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

| 1ª MANUTENÇÃO | 2ª MANUTENÇÃO | 3ª MANUTENÇÃO |
|--|---|---|
| Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) 10.000 km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ |
| Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ |
| Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária |

| 4ª MANUTENÇÃO | 5ª MANUTENÇÃO | 6ª MANUTENÇÃO |
|---|---|---|
| Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ |
| Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ |
| Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária |

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

| 7ª MANUTENÇÃO | 8ª MANUTENÇÃO | 9ª MANUTENÇÃO |
|---|---|---|
| Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ |
| Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária |

| 10ª MANUTENÇÃO | 11ª MANUTENÇÃO | 12ª MANUTENÇÃO |
|---|---|---|
| Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ |
| Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária |

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

| 13ª MANUTENÇÃO | 14ª MANUTENÇÃO | 15ª MANUTENÇÃO |
|---|---|---|
| Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ |
| Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ |
| Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária |

| 16ª MANUTENÇÃO | 17ª MANUTENÇÃO | 18ª MANUTENÇÃO |
|---|---|---|
| Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ | Previsão para execução (o que ocorrer primeiro) _____ km ou ____ / ____ / ____ |
| Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ | Realizada em: Data: ____ / ____ / ____ KM: _____ O.S. _____ |
| Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária |

REGISTROS ADICIONAIS

Substituição da bateria original em ___/___/_____.

Substituição do painel de informações:

1ª substituição, quilometragem _____ km, data ___ / ___ / _____.

2ª substituição, quilometragem _____ km, data ___ / ___ / _____.

| | | |
|---|---|---|
| Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ | Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ | Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ |
| Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária | Assinatura e carimbo da Concessionária |

REGISTROS ADICIONAIS

| | | |
|---|---|---|
| Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária | Descrição: _____ Data: _____ / _____ / _____ KM: _____ O.S. _____ Assinatura e carimbo da Concessionária |
|---|---|---|



**CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
ASSISTÊNCIA 24 HORAS: 0800 770 3355**

IMPRESSO NO BRASIL EM MM/AAAA

[NPNGARHBRD03]