



# Certificado de Garantia



( COLE AQUI A ETIQUETA COM O CHASSI )

## ATENÇÃO

Periocidade para realização das manutenções do seu veículo Hyundai:

A cada 20.000\* km ou 6 meses  
Prevalecendo o que ocorrer primeiro\*\*

Tolerância: A tolerância para realizar as manutenções é de 1.000 km ou 01 mês,  
Para mais ou para menos.

Para consultar quando a próxima manutenção deve ser realizada, verifique  
o Plano de Manutenção em “Registro de Manutenções” (a partir da pág. 28)

(\*) Para condição de uso severo, consulte o manual do proprietário.

(\*\*) Sendo que a primeira revisão será aos 10.000 km, e a segunda com 20.000 km,  
conforme o plano de manutenção.

## IMPORTANTE

**Determinados itens poderão ser afetados, caso o veículo tenha seu Plano de Manutenção negligenciado. Reparos de defeitos posteriores decorrentes dessa negligência não serão cobertos**

## PREFÁCIO

Este certificado contém as informações gerais sobre a cobertura da garantia do seu veículo Hyundai. Mantenha-o em seu veículo juntamente com o Manual do Proprietário.

As manutenções periódicas previstas no Plano de Manutenção deverão ser executadas na rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA e dentro dos prazos e/ou quilometragem estabelecidos neste certificado, com o devido registro do plano de manutenções periódicas.

Caso não seja realizada alguma manutenção, o cliente perderá a garantia do seu veículo Hyundai.

O não cumprimento do Plano de Manutenção poderá comprometer o bom desempenho do veículo, além de ocasionar possíveis falhas que poderiam ser evitadas caso fosse cumprido o Plano de Manutenção conforme recomendado.

O não cumprimento dos itens recomendados neste certificado implica na perda total ou parcial da garantia do veículo.

## IMPORTANTE

**Exija da rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA o preenchimento completo deste certificado, bem como a explicação da garantia do seu veículo Hyundai.**

CERTIFICADO DE GARANTIA

**REGISTRO DE GARANTIA****VIA REVENDA AUTORIZADA**

Chassi:

Modelo: **HD80**

Data da Emissão da Nota Fiscal:    /   , N° da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Nome do Proprietário: \_\_\_\_\_

Dados da Revenda Autorizada:

**TERMO DE RECEBIMENTO**

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, das condições do atendimento em garantia, bem como meus deveres para manutenção da garantia contratual de fábrica, conforme detalhado neste Certificado de Garantia

---

Data de Entrega

---

Assinatura do(a) Proprietário(a)

---

Ass. e Carimbo da Revenda

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

CERTIFICADO DE GARANTIA

## REGISTRO DE GARANTIA

1<sup>a</sup> VIA2<sup>a</sup> VIA

Chassi:

Modelo: HD80

Data da Emissão da Nota Fiscal: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ , N° da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Nome do Proprietário: \_\_\_\_\_

Dados da Revenda Autorizada:

### TERMO DE RECEBIMENTO

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, das condições do atendimento em garantia, bem como meus deveres para manutenção da garantia contratual de fábrica, conforme detalhado neste Certificado de Garantia

---

Data de Entrega

---

Assinatura do(a) Proprietário(a)

---

Ass. e Carimbo da Revenda

CERTIFICADO DE GARANTIA

CERTIFICADO DE GARANTIA

## ÍNDICE

ÍNDICE.....	9
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	10
CERTIFICADO DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA.....	10
RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO.....	11
PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA.....	12
PINTURA / CORROSÃO PERFORATIVA.....	13
BATERIA.....	13
RÁDIO (SE EQUIPADO DE FÁBRICA).....	14
VIDROS.....	14
ITENS DE DESGASTE NATURAL.....	15
TENS DE GARANTIA RESTRITIVA.....	16
ACESSÓRIOS E PEÇAS GENUÍNAS*.....	17
IMPLEMENTOS*.....	19
ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA.....	21
GASTOS EXTRAS.....	23
EXCLUSÃO DA GARANTIA.....	23
GARANTIA TRANSFERÍVEL.....	25
PLANO DE MANUTENÇÃO.....	26
CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA.....	27
REGISTRO DE MANUTENÇÕES.....	28
REGISTROS ADICIONAIS.....	32

## CERTIFICADO DE GARANTIA

O presente “Certificado de Garantia Hyundai” aplica-se única e exclusivamente ao veículo da marca e fabricação Hyundai, devidamente identificado no início deste documento, e que tenha sido comercializado por um Revendedor Autorizado da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA

## CERTIFICADO DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA

O Certificado de Garantia é a base para o cliente tomar ciência das condições, direitos e deveres relativos à garantia, com destaque para os seguintes itens:

- Período de cobertura; Abrangência;
- Condições para vigência da garantia;
- Execução da garantia;
- Extinção da garantia;
- Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado do revendedor autorizado, o qual deve certificar-se de que o cliente está ciente dos seus direitos e deveres descritos no Certificado de Garantia. Este conjunto de informações será levado ao conhecimento do cliente ou de seu representante legal no ato da entrega técnica do veículo, tendo a revenda o cuidado de se certificar do total entendimento destes itens, conforme legislação brasileira aplicável.

Neste ato de entrega, será preenchido o Certificado de Garantia, obtendo-se a assinatura do cliente ou de seu representante legal.

## RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário:

- Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com Plano de Manutenção;
- Seguir o Plano de Manutenção com todas as manutenções executadas nas Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;
- Cumprir os termos e condições exigidos no Certificado de Garantia pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;
- Realizar todos os reparos na rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;
- Levar o veículo imediatamente a uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA logo após a percepção de algum sintoma anormal;
- Utilizar apenas peças e acessórios genuínos Hyundai/CAOA;
- Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada;
- Não alterar as características originais do veículo, exceto as modificações necessárias e permitidas para a instalação de implementos, tais como carroceria aberta, baú, guincho, entre outros, obedecendo rigorosamente às recomendações contidas no “Manual do Implementador Hyundai HD80”.

## IMPORTANTE

**Se algum dos itens apresentados anteriormente não for cumprido, o veículo está sujeito à perda total ou parcial da garantia.**

## PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA

A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, através da sua Rede de Revendas Autorizadas, garante seus veículos HD80 em condições normais e regulares de utilização, contra defeitos de fabricação ou de montagem, por um período total de 12 (doze) meses sem limite de quilometragem.

O período de garantia é contado a partir da data de entrega do veículo zero quilômetro ao primeiro proprietário, do prazo de instalação de implementos de terceiros.

Para todos os prazos de garantia supracitados, os primeiros 90 (noventa) dias referem-se à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e, o período subsequente à garantia contratual, é concedida por mera liberalidade da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

O prazo de 12 (doze) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.

As condições de Garantia acima mencionadas são válidas apenas no território nacional e para veículos distribuídos e/ou comercializados pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA através da sua Rede de Revendas Autorizadas.

### IMPORTANTE

A garantia das peças substituídas dentro do período de cobertura básica extingue-se na mesma data do término da garantia contratual concedida pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

## PINTURA / CORROSÃO PERFORATIVA

Defeitos de pintura ou corrosão perfurativa (oxidação que ocorre abaixo da pintura), não sendo causados por agente externo, são cobertos pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA no período de 12 (doze) meses sem limite de quilometragem.

O prazo de 12 (doze) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.

## BATERIA

A bateria possui garantia de 12 (doze) meses, sujeito a análise. Não serão atendidos em garantia os casos de falha em baterias relacionadas ao mau uso, como por exemplo:

- Bateria descarregada devido ao uso excessivo dos equipamentos eletrônicos com o veículo desligado;
- Instalação incorreta de equipamentos elétricos;
- Veículo sem funcionar por longos períodos, etc;
- Bateria descarregada por instalação de implementos associados a componentes eletrônicos, que tenham uma elevada demanda de tensão da bateria, comprovando a não observância das orientações presentes do “Manual do Implementador Hyundai HD80”.

O prazo de 12 (doze) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.

## RÁDIO (SE EQUIPADO DE FÁBRICA)

O rádio possui garantia de 12 (doze) meses contra defeito de fabricação. Em casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto em garantia. O prazo de 12 (doze) meses de garantia é composto de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.

Esta condição não se aplica em veículos que sejam equipados com sistemas de som com garantia própria, que será apresentada ao cliente pelo profissional da Revenda Autorizada no momento da entrega técnica do veículo e possuirá Certificado de Garantia próprio.

## VIDROS

Para a garantia envolvendo vidros em geral, deverá ser comprovado que o dano no vidro foi em decorrência de deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação, observando que o período de garantia legal é de 90 (noventa) dias corridos.

## ITENS DE DESGASTE NATURAL

A substituição de peças e componentes decorrente do uso normal do veículo e desgaste natural que toda peça e componente possui, não é coberta pela garantia, posto que não se trata de defeito de fabricação. Itens considerados de desgaste natural possuem garantia legal no prazo de 3 (três) meses, contra defeito de fabricação ou montagem.

Exemplos:

- Lâmpadas;
- Disco e platô de embreagem;
- Filtros;
- Tambor e lonas do freio;
- Palhetas dos limpadores do para-brisa ;
- Fusíveis;
- Rolamentos das rodas;
- Coxins e Coifas;
- Catalizadores e silencioso do sistema de escapamento;
- Feixe de mola;
- Amortecedores e batentes da suspensão
- Pneus (os mesmos possuem garantia do próprio fabricante);

A garantia 3 (três) meses se aplica a todas as peças de manutenção periódica constantes no Plano de Manutenção do veículo.

### IMPORTANTE

Caso seja necessária a substituição de alguma peça de desgaste natural, após o prazo 3 (três) meses da aquisição do veículo, o custo será de responsabilidade do proprietário do veículo.

## ITENS DE GARANTIA RESTRITIVA

Para os veículos em condições normais de utilização, a CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, por meio da sua rede de Revendas Autorizadas, concede a garantia de acordo com o período abaixo identificado, contado a partir da data da venda do veículo ao primeiro proprietário e desde que o defeito apresentado pelo componente seja comprovadamente um defeito de fabricação.

Cobertura de 12 (doze) meses sem limite de quilometragem:

- Estofados e revestimentos internos.

## IMPORTANTE

Em casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto em garantia.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

## ACESSÓRIOS E PEÇAS GENUÍNAS\*

Compradas e instaladas na rede de Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA Para os acessórios e peças Genuínas Hyundai adquiridos e instalados em uma Revenda Autorizada da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, o período de garantia para defeito de fabricação é de 4 (quatro) meses. Para obter o atendimento em garantia deverá ser apresentada a Nota Fiscal original de compra do acessório ou peça e do serviço executado em uma Revenda Autorizada.

O prazo de 4 (quatro) meses de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 01 (um) mês de garantia contratual.

\* GENUÍNA - Acessório ou peça fabricada pela Hyundai ou seus fornecedores, devidamente homologada pela Hyundai, sob os mais rígidos padrões de qualidade.

### Adquiridos no balcão das Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA

Para os acessórios e peças adquiridas no balcão das Revendas Autorizadas HYUNDAI, mas instaladas em terceiro, a garantia para defeitos de fabricação está coberta pela garantia legal de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

Para obter a garantia de acessório ou peça adquirida no balcão pelo período 3 (três) meses, deve-se apresentar a nota fiscal original de compra do acessório ou peça genuína em uma Revenda Autorizada da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

A garantia de acessórios e peças não cobre:

- O desgaste natural das Peças;
- A utilização do veículo de forma inadequada ocasionando o desgaste da peça;
- Os problemas na instalação ou instalação inadequada do acessório ou peça, uma vez que não se trata de defeitos de fabricação.

#### **IMPORTANTE**

O prazo de garantia para os acessórios e peças genuínas Hyundai não tem nenhuma relação com o período de garantiado veículo.

A garantia de acessórios e peças de reposição genuínas Hyundai assim como a garantia do veículo, não abrangem o desgaste natural das peças, posto que não se trata de defeito de fabricação.

#### **ATENÇÃO**

Atualmente, estão disponíveis no mercado diversos acessórios e peças de reposição não genuínas, aplicáveis aos veículos Hyundai. Com a instalação desses acessórios ou peças não genuínas, poderá ocorrer o mau funcionamento e afetar a segurança, o desempenho e a dirigibilidade do veículo.

A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA não se responsabiliza pelos acessórios ou peças que não sejam genuínas, mesmo que essas tenham sido aprovadas pela legislação vigentes e comercializadas por uma Revenda Autorizada. Os problemas resultantes da utilização de acessórios e peças não genuínas não serão cobertos em garantia.

#### **CERTIFICADO DE GARANTIA**

## IMPLEMENTOS\*

A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA garante unicamente conjunto chassi-cabine, ficando a garantia do implemento por conta do fabricante/installador do mesmo.

\* IMPLEMENTOS - são todos os complementos que venham a ser instalados no chassis tais como carrocerias abertas, fechadas, baús carga seca e refrigerados, plataformas e guinchos, entre outros.

Os implementos devem ser instalados apenas por empresas cadastradas no DENATRAN e que possuam o CAT (Certificado de Adequação à Legislação de Trânsito). Estas empresas devem ainda garantir que o implemento seja fabricado e instalado atendendo à legislação vigente e seguindo as orientações contidas no “Manual do Implementador Hyundai HD80”. A complementação realizada por empresas não credenciadas cancelará automaticamente a garantia do veículo.

A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA não assumirá qualquer responsabilidade pelo veículo Hyundai se não forem seguidas as orientações do “Manual do Implementador Hyundai HD80”, sendo que no caso de alterações no veículo, os componentes e conjuntos modificados, assim como outros que passarem a ficar submetidas a condições de uso diferentes dos originalmente previstos, deixarão de ser cobertos pela garantia da Hyundai/CAOA e ficarão sob a responsabilidade da garantia do implementador.

É de responsabilidade do implementador oferecer ao Cliente instruções quanto ao correto uso de seu produto, sendo o implementador totalmente responsável por eventuais danos que possam ser causados ao veículo, durante a construção e instalação da complementação ou, posteriormente, por esta submeter o veículo a trabalhos fora das características normais de uso previsto.

A CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, não se responsabiliza por danos causados aos componentes dos veículos quando:

- Os implementos não forem instalados observando as recomendações “Manual do Implementador Hyundai HD80”;
- Os danos ao chassi forem provocados pelos implementos ou pela fixação do mesmo;
- A parametrização básica do veículo for alterada pelo implementador;
- As cargas sobre os eixos ou o peso bruto total (PBT) forem excedidas;
- O tamanho dos pneus e o valor da carga nominal for alterado.

## ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

**Veículo fora do período de garantia;**

**Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente em não levar o veículo para uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal;**

**Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção;**

**Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, tais como, mas não se limitando a: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e outros atos da natureza;**

**Reparos e ajustes devido à má utilização do veículo, tais como, mas não se limitando a danos provenientes de funcionamento do motor a alta rotação, sobrecarga, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização do veículo em competições, utilização de peças não genuínas, utilização de fluidos e lubrificantes fora do especificado, e qualquer uso diferente do especificado no Manual do Proprietário;**

**Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e utilização de produtos químicos que agredam a pintura ou verniz;**

**Eliminação de ruídos e vibrações causados pela utilização do veículo;**

**Reparos e ajustes devido a utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação;**

**Serviços de higienização do ar condicionado, limpeza, lavagem, ajustes, regulagens, alinhamento, balanceamento; Descoloração, enfraquecimento, deformação, ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, proveniente do uso ou exposição em temperaturas adversas; Falhas devido a desgaste normal das peças ou itens de manutenção, como lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, lona de freio, tambor, limpador do para-brisa, fusíveis, velas pré-aquecedoras, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas, correias e pneus;**

**Danos ao motor e sistema de escapamento decorrentes de calço hidráulico ou uso de combustível não especificado.**

**Danos causados por excremento de animais;**

**Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;**

**Acidentes ou sinistros;**

**Peças compradas no exterior;**

**Danos decorrentes de um serviço efetuado fora da rede de Revendas Autorizadas;**

## GASTOS EXTRAS

A garantia não cobre os custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, locomoção, taxi, locação do veículo, immobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

## EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia contratual será cancelada por completo caso o veículo se encaixe em uma das hipóteses abaixo:

### QUILOMETRAGEM ADULTERADA

Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará na imediata extinção da garantia do veículo.

### MODIFICAÇÕES

Qualquer modificação nas características originais do veículo implicará na perda da garantia para os respectivos itens modificados e para as peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco, rodas e pneus fora da especificação, suspensão, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

Modificações relacionadas com a instalação de implementos, só deverão ser realizadas por empresas devidamente cadastradas no DENATRAN e que possuírem o CAT (Certificado de Adequação à Legislação de Trânsito). A instalação de implementos realizada por empresas não credenciadas cancelará automaticamente a garantia do veículo.

## PERDA TOTAL

Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), o veículo perde a garantia. Esta regra também se aplica para veículos adquiridos em leilão.

## FALTA DE MANUTENÇÃO

A não realização de qualquer manutenção contida no plano de manutenção implica na perda da garantia do veículo.

## REPARO FORA DA REDE AUTORIZADA

Se o veículo for reparado ou passar por manutenções em oficina fora da rede de Revendas Autorizadas da CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA

## VIOLAÇÃO DE LACRES

Se houver violação ou rompimento dos lacres de controle de componentes que estão instalados no veículo.

## ESPECIFICAÇÕES DE FLUÍDOS

Se houver a utilização de combustíveis, lubrificantes, fluídos ou aditivos não especificados pelo fabricante.

## UTILIZAÇÃO INDEVIDA

Se utilizado o veículo o submetendo a abuso, sobrecarga, enchente ou acidente. Se for utilizado em competições de qualquer espécie ou submetido a uso recreativo em pista fechada e/ou de velocidade.

## UTILIZAÇÃO SEVERA

Se utilizado o veículo em condições severas e não atender o plano de manutenção conforme o item Manutenção sob Condições Severas de Utilização, constante do Manual do Proprietário.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

## GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia constante neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

O novo proprietário do veículo deverá possuir o Certificado de Garantia original, onde deverão constar todos os registros de manutenção periódica.

Na falta do Certificado de Garantia original, a 2<sup>a</sup> via do Certificado de Garantia deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do plano de manutenção periódica recomendado pela CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.

Desta forma, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Certificado de Garantia original, para que ele possa usufruir do período restante de garantia.

O não atendimento das orientações descritas poderá interferir em um eventual atendimento em garantia.

## PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um rendimento máximo e durabilidade.

Para usufruir da garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, dentro da tolerância de quilometragem ou prazo citados no início deste Certificado, e devem obrigatoriamente ser registradas nas páginas correspondentes deste Certificado.

O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção.

A não realização de qualquer manutenção implica na perda da garantia do veículo.

Para as manutenções sob condições de utilização severa, essas deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.

### IMPORTANTE

A utilização de combustível de baixa qualidade ou com alto índice de contaminantes irá saturar prematuramente os filtros de combustível, exigindo a troca dos elementos antes dos intervalos do prescritos no plano de manutenção.

### IMPORTANTE

Todo e qualquer custo referente à manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

## CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

Para que se inicie a análise da concessão da garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos:

Apresentar o Certificado de Garantia;

Descrição detalhada do sintoma na Ordem de Serviços;

Que a reclamação seja feita em uma Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA;

Que todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário tenham sido executadas pela rede de Revendas Autorizadas CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA, dentro da quilometragem ou período previsto neste Certificado;

Que todas as peças tenham sido substituídas por peças, lubrificantes e fluídos genuínos;

Que não tenham sofrido desgaste natural ou utilização inadequada.

### IMPORTANTE

O Certificado de Garantia deverá obrigatoriamente possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme a orientação do Plano de Manutenção.

## REGISTRO DE MANUTENÇÕES

Exija que a Revenda Autorizada CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA registre todas as manutenções realizadas.

### IMPORTANTE

1. É admissível uma tolerância de 1.000 Km ou 1 (um) mês, podendo variar para mais ou para menos.
2. O intervalo entre as revisões não poderá ultrapassar 6 (seis) meses.

<b>1<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 10.000 Km
<b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 <hr/>
Aaa. É comprovação Concessionária Autorizada CAOA

<b>2<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 20.000 Km
<b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 <hr/>
Aaa. É comprovação Concessionária Autorizada CAOA

<b>3<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 40.000 Km
<b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 <hr/>
Aaa. É comprovação Concessionária Autorizada CAOA

## CERTIFICADO DE GARANTIA

## REGISTRO DE MANUTENÇÕES

<b>4<sup>a</sup> Manutenção</b>	
Revisão 60.000 Km	
<b>Realizada em:</b>	
Data _____ / _____ / _____	
Km _____ OS _____	
<small>Aaa. É carimbado da Concessionária Autorizada CADA.</small>	

<b>5<sup>a</sup> Manutenção</b>	
Revisão 80.000 Km	
<b>Realizada em:</b>	
Data _____ / _____ / _____	
Km _____ OS _____	
<small>Aaa. É carimbado da Concessionária Autorizada CADA.</small>	

<b>6<sup>a</sup> Manutenção</b>	
Revisão 100.000 Km	
<b>Realizada em:</b>	
Data _____ / _____ / _____	
Km _____ OS _____	
<small>Aaa. É carimbado da Concessionária Autorizada CADA.</small>	

<b>7<sup>a</sup> Manutenção</b>	
Revisão 120.000 Km	
<b>Realizada em:</b>	
Data _____ / _____ / _____	
Km _____ OS _____	
<small>Aaa. É carimbado da Concessionária Autorizada CADA.</small>	

<b>8<sup>a</sup> Manutenção</b>	
Revisão 140.000 Km	
<b>Realizada em:</b>	
Data _____ / _____ / _____	
Km _____ OS _____	
<small>Aaa. É carimbado da Concessionária Autorizada CADA.</small>	

<b>9<sup>a</sup> Manutenção</b>	
Revisão 160.000 Km	
<b>Realizada em:</b>	
Data _____ / _____ / _____	
Km _____ OS _____	
<small>Aaa. É carimbado da Concessionária Autorizada CADA.</small>	

CERTIFICADO DE GARANTIA

## REGISTRO DE MANUTENÇÕES

<b>13<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 180.000 Km
 <b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 Ass. F. cartão da Concessionária Autorizada CACIA

<b>14<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 200.000 Km
 <b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 Ass. F. cartão da Concessionária Autorizada CACIA

<b>15<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 220.000 Km
 <b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 Ass. F. cartão da Concessionária Autorizada CACIA

<b>16<sup>a</sup> Manutenção</b>
Revisão 240.000 Km
 <b>Realizada em:</b>
Data _____ / _____ / _____
Km _____ OS _____
 Ass. F. cartão da Concessionária Autorizada CACIA

## CERTIFICADO DE GARANTIA

## REGISTROS ADICIONAIS

Substituição da bateria original em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Substituição do painel de informações:

1ª Substituição, Quilometragem \_\_\_\_\_ Km, data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

2ª Substituição, Quilometragem \_\_\_\_\_ Km, data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Descrição: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_ Os \_\_\_\_\_

Ass. E carimbo da Concessionária Autorizada

Descrição: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_ Os \_\_\_\_\_

Ass. E carimbo da Concessionária Autorizada

Descrição: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_ Os \_\_\_\_\_

Ass. E carimbo da Concessionária Autorizada

Descrição: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_ Os \_\_\_\_\_

Ass. E carimbo da Concessionária Autorizada

Descrição: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_ Os \_\_\_\_\_

Ass. E carimbo da Concessionária Autorizada

Descrição: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_ Os \_\_\_\_\_

Ass. E carimbo da Concessionária Autorizada

CERTIFICADO DE GARANTIA

## ANOTAÇÕES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

CERTIFICADO DE GARANTIA



CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA.  
ASSISTÊNCIA 24 HORAS: 0800-770-3355  
IMPRESSO NO BRASIL EM

04/2016



Pedestre, use sua faixa.

NPNGARHD02