

I - Certificado de Garantia Hyundai

O presente “Termo de Garantia Hyundai” aplica-se única e exclusivamente ao veículo da marca e fabricação **Hyundai** devidamente identificado no início deste documento, e que tenha sido comercializado por um **Revendedor Autorizado da CAO​A Montadora de Veículos Ltda.**

A **CAOA Montadora de Veículos Ltda** garante e conseqüentemente compromete-se a reparar ou substituir, pelo prazo abaixo indicado, contado a partir da data indicada no documento fiscal representativo da venda do veículo Hyundai, todas as peças que em serviço normal apresentem defeitos de fabricação ou de material, desde que observadas as respectivas condições, sob pena de ser automaticamente considerado cancelado o presente Certificado de Garantia, independentemente de qualquer aviso ou notificação.

II - Prazos desta Garantia

A presente garantia terá **4 (quatro) anos de vigência sem limite de quilometragem** (já inclusos nesse período os 3 (três) meses de garantia legal), respeitando-se, contudo, as condições estabelecidas neste certificado. A carroceria do automóvel, independentemente da quilometragem, possui uma garantia de 4 (quatro) anos contra defeitos de corrosão perfurativa.

III - Condições para Cobertura

São condições para a validade desta cobertura:

- Que os serviços de revisões, manutenções e inspeções, conforme indicado, sejam rigorosamente cumpridos, quer nas quilometragens, quer nas épocas previstas expressamente para tanto;
- Que as regras e critérios previstos nas Condições Gerais de Garantia, abaixo discriminadas, também sejam rigorosamente cumpridas; e,
- Que a manutenção, revisões e inspeções sejam sempre executadas pela **CAOA Montadora de Veículos Ltda** ou por um **Revendedor Autorizado da CAO​A Montadora de Veículos Ltda.**

IV - Condições Gerais da Aplicação da Garantia

- A **CAOA Montadora de Veículos Ltda e/ou o Revendedor Autorizado da CAO​A Montadora de Veículos Ltda** apenas substituirá as peças que forem por elas e a seu exclusivo critério, julgadas com defeito de material, montagem ou fabricação;
- Não se enquadram como garantia os serviços regulares de manutenção do veículo, tais como, a limpeza do sistema de alimentação de combustível, regulagens em geral, reapertos, ajustes, lavagens, lubrificação, trocas de óleos, balanceamento e alinhamento das rodas e outros correlatos. Todas as despesas decorrentes da substituição dos itens relacionados nas Condições de Exclusão e/ou Restrição de Garantia correrão sempre por conta do proprietário;
- Eventuais atrasos na execução dos serviços, motivados exclusivamente pelo proprietário do veículo, não darão direito de exigir das **Compromissárias**, ou do **Revendedor Autorizado**, indenizações e/ ou ressarcimentos referentes a quaisquer espécies de prejuízos ou encargos e nem à prorrogação dos termos desta Garantia;
- Esta garantia não abrange em hipótese alguma as despesas decorrentes de combustível, emissão de documentos, deslocamento de pessoal, reboque do veículo, locação de veículo, socorro de qualquer espécie, carregamento, carga, descarga ou transferência de qualquer tipo de mercadoria, imobilização do veículo, danos pessoais ou materiais do proprietário ou de terceiros, lucros cessantes ou danos alegadamente decorrente de avarias em geral;
- A montagem de carrocerias, equipamentos em geral (ex: tacógrafo) e acessórios, executadas por terceiros, bem como qualquer defeito ou dano que possa decorrer dessas instalações, não estão cobertos pela Garantia descrita neste Certificado;
- A **CAOA Montadora de Veículos Ltda** expressamente se reserva o direito de a qualquer tempo modificar, descontinuar ou alterar qualquer modelo dos produtos que importa e comercializa, bem como as condições aqui expressas, sem que por tal possa vir a responder perante o proprietário do veículo ou terceiros; e,
- A partir do momento em que for emitida a nota fiscal de venda do veículo objetivado neste Certificado de Garantia tem-se a presunção plena de que o adquirente tem pleno conhecimento de todas as condições e termos constantes deste e do Manual do Proprietário do Veículo **Hyundai**, não lhe sendo lícito alegar ignorância de qualquer das cláusulas e condições constantes desses instrumentos que ele, adquirente, declara expressamente conhecer e aceitar sem reservas ou ressalvas.

V - Perda da Garantia

O cliente perderá a garantia de seu veículo se:

- Não forem realizadas as revisões e manutenções periódicas dentro dos prazos e quilometragens estritamente programados ou se a manutenção normal for negligenciada;**
- O veículo for reparado fora do revendedor autorizado Hyundai;**
- Os componentes originais, peças, acessórios e equipamentos do veículo forem substituídos por outros não originais e/ou não homologados, ou não fornecidos pela CAO​A Montadora de Veículos Ltda;**
- Houver violação ou rompimento dos lacres de controle de componentes que estão instalados no veículo;**
- Os tipos de combustíveis e lubrificantes de uso recomendado forem modificados, adulterados ou contaminados, e se forem utilizados outros de qualidade inferior;**
- O veículo sofrer qualquer alteração por instalação ou substituição não original ou não homologada em sua estrutura técnica (chassi/carroceria);**
- O veículo for recuperado de acidente com perda total;**
- O veículo for submetido a abusos, sobrecarga ou acidentes, ou utilizado em competições de qualquer espécie; e**
- Se utilizados os veículos em condições severas e não atender o plano de manutenção conforme o item Manutenção sob Condições Severas de Uso, constante do Manual do Proprietário.**

Estes casos se aplicam mesmo que essa substituição tenha sido realizada na oficina do revendedor autorizado **Hyundai**, caso em que se subentende que a substituição ou alteração de quaisquer componentes, peças e acessórios foi feita em razão de expresso pedido do proprietário por sua conta e risco, e como ato de renúncia a todos os direitos concedidos pela garantia.

VI - Condições de Exclusão e Restrição na Cobertura da Garantia

- A. Para as peças de manutenção normal, a Hyundai concede uma garantia de acordo com os períodos abaixo identificados, contados a partir da data da venda do veículo ao primeiro proprietário e desde que o defeito apresentado pelo componente seja comprovadamente decorrente de falha de material.**

- Cobertura de 1 (um) ano ou até 20.000 (vinte mil) km, o que ocorrer primeiro para:**
- Componentes como buchas de borracha, bieletas, amortecedores, batentes e bandejas;**
 - Coxins de motor e câmbio;**
 - Lonas, pastilhas, tambores e discos de freio;**
 - Platô, disco e rolamento de embreagem;**
 - Sistema de escapamento, catalisador, silencioso e coxins;**
 - Palhetas do limpador de para-brisa;**
 - Lâmpadas em geral;**
 - Bateria (a peça de reposição terá a garantia do próprio fabricante);**
 - Fusíveis em geral,**
 - Correias (dentada, ar condicionado, distribuição, alternador e direção hidráulica);**
 - Elementos filtrantes;**
 - Defeitos de pintura;**
 - Estofados e revestimentos internos;**
 - Vidros;**
 - Para-brisa, desde que o defeito apresentado seja comprovadamente decorrente de acomodação no alojamento da carroceria do veículo;**
 - Carga de gás.**

- B. Estão excluídos da cobertura desta garantia os seguintes itens:**
- Óleos, lubrificantes e fluidos;**
 - Pneus, uma vez que os mesmos possuem garantia do próprio fabricante;**
 - Guarnições de borracha em geral (porta, para-brisa e vidros laterais);**
 - Pequenos ajustes, regulagens, reapertos, ruídos ou vibrações;**
 - Limpeza do sistema de alimentação de combustível;**
 - Balanceamento e alinhamento das rodas,**
 - Lavagens.**

NOTA: O sistema de combustível do veículo (bomba injetora, bicos, tubo de abastecimento e tanque) e sistema de escapamento (catalisador, silencioso e tubo) não serão cobertos pela garantia do fabricante caso seja constatado que o defeito tenha sido provocado em decorrência da má qualidade do combustível utilizado.

VII - Conclusão

A **CAOA Montadora de Veículos Ltda** e o **Revendedor Autorizado da CAO​A Montadora de Veículos Ltda** não assumem qualquer outra responsabilidade além das expressamente previstas neste Certificado de Garantia.

Para toda e qualquer solicitação de serviços em garantia é obrigatória, por parte do proprietário, a apresentação deste Certificado de Garantia juntamente com o Manual do Proprietário do Veículo Hyundai devida e regularmente preenchido pela própria **CAOA Montadora de Veículos Ltda** ou pelo **Revendedor Autorizado da CAO​A Montadora de Veículos Ltda**.

--

--

Plano de Manutenção Periódica

As execuções das revisões periódicas são fundamentais para o bom funcionamento do produto, bem como pela longevidade do mesmo. O Plano de Manutenção Periódica prevê operações de controle específico, bem como a troca de determinados componentes, definidos em função da quilometragem (com tolerância de 500 km para mais ou para menos) ou do tempo (com tolerância de 1 mês a mais ou a menos). Toda revisão deverá ser registrada no quadro de registro de revisões para assegurar a garantia de seu veículo. Lembre-se que a não execução ou a execução fora dos prazos e condições estabelecidas neste certificado implicará a perda da garantia para o seu veículo.

--

--

--

Proteção ambiental e preservação dos recursos naturais é uma preocupação da **Hyundai**. A **Hyundai** tem trabalhado ativamente há muitos anos pela proteção ambiental de várias formas, tais como o desenvolvimento de motores mais eficientes no controle de emissões de gases poluentes, utilizando componentes como catalisadores, sistema antievaporação de combustível, cuidado com emissões veiculares (gases e ruídos) e principalmente no aumento de utilização de materiais recicláveis. Esta é uma contribuição da **Hyundai** para a preservação dos recursos naturais. Com o intuito de minimizar os efeitos nocivos à camada de Ozônio e à poluição atmosférica, a **Hyundai** se empenha continuamente para não somente melhorar seus veículos, como também respeitar a natureza para uma melhor condição de vida.

Os níveis hoje emitidos atendem, com margem, as mais severas normas antipoluição internacionais atualmente vigentes, assim como as normas nacionais do CONAMA Resolução nº 18/86 PROCONVE - Programa de Controle de Poluição do Ar para Veículos Automotores, e Resolução nº 43/94 do DNC.

--

--

--

Os veículos Hyundai estão em conformidade com a legislação de controle de poluição sonora vigente, conforme Resolução nº 01/93 do CONAMA.

ATENÇÃO
Cabe ao proprietário o correto cumprimento do plano de manutenção, bem como respeitar as recomendações do Manual do Proprietário e da Legislação de Trânsito local, garantindo assim, o funcionamento ideal dos dispositivos contidos no veículo.

--

CAOA Montadora de Veículos Ltda